

Aufnahmeverfahren – ambulant

1. telefonische Anfrage

- sofortige Weiterleitung an pädagogische Leitung/Teamleitung
- oder falls diese nicht vor Ort ist: kurze Aufnahme der Informationen des Jugendamtes (Hilfeform, Ort, vorgesehene Fachleistungsstunden usw.)
- Nachfrage, wann Rückmeldung erfolgen kann
- Info an pädagogische Leitung/Teamleitung
- Weiterer Entscheidungsprozess obliegt der pädagogischen Leitung/Teamleitung

2. HPG

3. 1. Treffen

- Kennlerngespräch
- Ausfüllen der notwendigen Unterlagen: Stammblatt, persönliche Daten, Schweigepflichtentbindung, Vollmacht
- Erfragen von Erwartungen an die Hilfe
- Mitteilung von Rahmenbedingungen: Erreichbarkeiten (telefonisch, persönlich)
- Info an Geschäftsstelle per Stammblatt und Fax

4. Vorstellung der Hilfe im Team

- Bei der nächst folgenden Teamsitzung wird die Hilfe kurz vorgestellt: Zusammentragen der Informationen, Erläuterung des Auftrags

Kennlerngespräch

- siehe Stammbblatt
- wer hatte die Idee, im Jugendamt Hilfe zu beantragen?
- warum wurde der Zeitpunkt gerade jetzt gewählt?
- was funktioniert gerade nicht so gut? (mehr als 3, woran zuerst arbeiten?)
- was ist vorher passiert? Beschreibe die Situation! Wie verhält er/sie sich dann oder reagiert?
- wer sieht es genauso? Wer sieht es anders? Wie sieht es ...?
- wie reagieren andere auf dieses Verhalten?
- wann hat es angefangen?
- was hat sich an den Beziehungen verändert (Mutter, Vater), als das Problem auftrat? **Einbeziehung anderer Methoden** (Beziehungsrat, Genogramm)
- gibt es Zeiten, wo das Problem nicht auftritt? Was ist dann anders?
- was würde sich in den Beziehungen ändern, wenn es gelöst würde?